

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Vertragsparteien, Anwendbarkeit und Änderung der AGB

- 1.1 aigis Informatik GmbH («simpleweb.ch») ist Anbieterin der auf www.simpleweb.ch beschriebenen Produkte und schliesst mit dem Kunden einen Vertrag für ein oder mehrere Produkte ab («Vertrag»). Der Kunde und simpleweb.ch sind je eine «Partei» und zusammen die «Parteien» dieses Vertrags.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») sind Bestandteil des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags. Der Kunde kann die jeweils aktuelle Fassung der AGB unter www.simpleweb.ch/agb einsehen. Der Kunde bestätigt mit jeder Nutzung eines Produkts, dem Bezug von Leistungen und der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuelle Fassung der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, auch wenn der Kunde darauf verweist (z.B. in Auftragsbestätigungen).
- 1.4 Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsbestandteilen gilt die folgende absteigende Rangfolge: (i) Vertrag, (ii) AGB, (iii) Eintragsbestimmungen, (iv) Produktbeschreibungen.
- 1.5 simpleweb.ch ist berechtigt, die AGB und die Eintragsbestimmungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig im Voraus in geeigneter Weise bekanntgegeben (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail, auf der Rechnung). Führen die Änderungen für den Kunden zu weiteren wesentlichen Pflichten oder zur Einschränkung von Rechten, ist der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen berechtigt, den Vertrag auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Änderungen als akzeptiert.

2 Definitionen

- «Erstellunggebühr»: Einmalige Gebühr für die Erstellung Ihrer Webseite
- «Inhalte»: sämtliche im Rahmen des jeweiligen Produkts publizierte Informationen und Daten, die sich auf die geschäftliche Tätigkeit sowie Angebote eines Kunden beziehen und deren Bewerbung ermöglichen, z.B. Standort-Informationen des Kunden (z.B. Name des Unternehmens, Adresse, Kontaktdaten, Öffnungszeiten), Fotografien, Bilder, Texte, Grafiken, Logos, Tonaufnahmen, Videos, Werbeinhalte sowie andere Daten (z.B. Attribute, Suchbegriffe, Keywords). Inhalte können vom Kunden, von simpleweb.ch oder von Dritten stammen (inklusive Verlinkung mit oder Einbindung von Inhalten Dritter, z.B. via Links oder iFrames).
- «Team»: Ein Teil auf Ihrer Webseite wo Sie Ihr Team vorstellen können.
- «Kunden Rezensionen»: Ein Teil auf Ihrer Webseite wo Sie Feedbacks/Rezensionen von Kunden publizieren können.
- «Dienstleistungen (Modul)»: Ein Teil auf Ihrer Webseite wo Sie Ihre Dienstleistungen (z.B. Beton-Fräsen oder Elektroarbeiten) vorstellen können.
- «Über uns/Über mich»: Ein Teil auf Ihrer Webseite wo Sie sich oder Ihr Unternehmen vorstellen können.
- «E-Mail Support»: Wenn Sie Hilfe brauchen unterstützen wir Sie per E-Mail (hello@simpleweb.ch) oder per Supportformular (<https://simpleweb.ch/supportanfrage>).
- «Domain»: Eine DomainName z.B. `ihname.ch`.
- «Online-Shop»: Ein Bereich auf Ihrer Webseite wo Sie Produkte verkaufen können.
- «Aufschaltdatum»: das Datum, an welchem ein Produkt aufgeschaltet, aktiviert bzw. publiziert wird.
- «Leistungen»: die gemäss Vertrag und den jeweils aktuellen Produktbeschreibungen auf www.simpleweb.ch von den Produkten umfassten Leistungen bzw. Leistungsmerkmale.
- «Produkt»: ein Produkt gemäss dem jeweils aktuellen Produktportfolio von simpleweb.ch.
- «Produktlaufzeit, Laufzeit»: der Zeitraum ab Aufschaltdatum, während dem der Kunde ein Produkt nutzen kann.
- «Produktportfolio»: sämtliche von simpleweb.ch in einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Produkte.
- «Wartungsfenster»: Eine Zeit in welcher simpleweb.ch Wartung an Systemen vornimmt. In dieser Zeit kann der Service von simpleweb.ch und deren Produkt eine eingeschränkte Verfügbarkeit haben.
- «Vertragsende»: das Datum, an dem für ein Produkt die Laufzeit abläuft oder eine Kündigung wirksam wird.

3 Vertragsabschluss, Produktlaufzeit, Kündigung, Daten bei Vertragsende

- 3.1 Der Vertrag tritt mit der Zustimmung des Kunden zu einer von simpleweb.ch vorgelegten Offerte bzw. einem Vertrag in Kraft. Die Zustimmung des Kunden kann je nach Produkt z.B. per Telefon oder E-Mail, Unterzeichnung einer Offerte, Unterzeichnung eines Papiervertrags, Online-Bestellung oder konkludentes Verhalten erteilt werden (z.B. Bezahlung der Rechnung, Nutzung des Produkts, Bezug von Leistungen). Aufschaltdatum, Produktlaufzeit und Kündigungsfristen können im Vertrag je Produkt unterschiedlich geregelt sein.
- 3.2 Fehlt eine vertragliche Regelung, (i) beginnt die Produktlaufzeit am Aufschaltdatum und bei Folgeverträgen mit Ablauf der ursprünglichen Produktlaufzeit und (ii) beträgt die Produktlaufzeit ein Jahr, welche sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr verlängert, sofern das Produkt weder vom Kunden noch von simpleweb.ch mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vor Ablauf der Produktlaufzeit gekündigt wird.
- 3.3 simpleweb.ch kann ein Produkt bzw. einen Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen Vertragsverletzungen des Kunden. Für die Einstellung und Anpassung von Produkten gilt Ziffer 8.
- 3.4 Eine Kündigung des Kunden ist nur gültig, wenn sie per Post, via verifizierter E-Mail oder über das Kontaktformular (<https://simpleweb.ch/#contact>) erfolgt. Die Kündigung von simpleweb.ch kann per Post oder E-Mail (Ziffer 16.2) erfolgen.

- 3.5 Eine Kündigung befreit den Kunden nicht davon, die bis zum Vertragsende geschuldete Vergütung zu bezahlen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde simpleweb.ch vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.
- 3.6 Die Einstellung oder der Verkauf seines Geschäftsbetriebs durch den Kunden berechtigt diesen nicht zur vorzeitigen Kündigung von Produkten. Der Kunde schuldet in diesen Fällen die bis zum Vertragsende vereinbarte Vergütung, welche simpleweb.ch dem Kunden sofort mittels Schlussrechnung fakturiert.
- 3.7 Die Leistungen von simpleweb.ch enden bei Vertragsende.
- 3.8 Nach Vertragsende kann der Kunde nicht mehr auf das Produkt und die darin enthaltenen Inhalte und gegebenenfalls Endkundendaten zugreifen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Inhalte (soweit ihm diese gemäss Ziffer 10.3 zustehen) und Endkundendaten rechtzeitig vor Vertragsende über eine im Produkt gegebenenfalls vorhandene Exportfunktion zu exportieren oder auf andere Weise bei sich zu speichern und bei sich zur weiteren Verwendung aufzubewahren. Danach werden die Inhalte und Endkundendaten von simpleweb.ch unter Vorbehalt von Ziffer 13.4.11 gelöscht. simpleweb.ch trifft keine Verpflichtung im Zusammenhang mit dem Export durch den Kunden.

4 Leistungen von simpleweb.ch

- 4.1 simpleweb.ch erbringt ihre Leistungen sorgfältig und wendet dabei allgemein anerkannte Standards an.
- 4.2 simpleweb.ch ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen Partner beizuziehen.
- 4.3 Fixe Termine sind im Vertrag als solche zu bezeichnen. Bei allen anderen Fristen und Terminen handelt es sich um ungefähre Leistungsangaben, wobei simpleweb.ch kommerziell vernünftige Anstrengungen unternimmt, um diese einzuhalten. simpleweb.ch ist insbesondere berechtigt, das Aufschaltdatum anzupassen.
- 4.4 Erfüllungsort ist der Sitz von simpleweb.ch bzw. der Partner.
- 4.5 simpleweb.ch ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten bzw. von diesem ins Produkt integrierten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen. simpleweb.ch kann vom Kunden jedoch einen Berechtigungsnachweis verlangen. Zudem kann simpleweb.ch Inhalte jederzeit ohne Vorankündigung ablehnen, ändern oder löschen, falls diese gegen Ziffer 11 verstossen oder andere sachlich gerechtfertigte Gründe vorliegen. Der Kunde hat in solchen Fällen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.
- 4.6 Wartungsarbeiten an Produkten und simpleweb.ch-Infrastruktur führt simpleweb.ch soweit möglich (i) ausserhalb der Geschäftszeiten (werktags, 09.00 – 16.00 Uhr) und (ii) unter vorgängiger Information des Kunden durch. Es bestehen wöchentliche Wartungsfenster jeweils Freitag 21:00 Uhr bis Samstag 05:00 Uhr und Samstag 22:00 Uhr bis Sonntag 06:00 Uhr.
- 4.7 simpleweb.ch kann für die vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen sein (z.B. Zurverfügungstellung bzw. Prüfung von Inhalten oder Abnahme eines Produkts). Die Pflichten des Kunden sind im Vertrag bzw. den Produktbeschreibungen hinterlegt oder werden dem Kunden auf andere geeignete Weise bekanntgegeben (z.B. per E-Mail). Besteht ein Kundencenter, kann simpleweb.ch den Kunden anweisen, seine Pflichten über das Kundencenter zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Pflichten fristgerecht, vollständig und korrekt zu erfüllen. Verletzt der Kunde seine Pflichten, trägt simpleweb.ch keine Verantwortung dafür, dass sie ihre Leistungen nicht, unvollständig, nicht vertragsgemäss oder nicht fristgerecht erfüllen kann. In einem solchen Fall hat der Kunde simpleweb.ch sämtlichen dadurch entstehenden Aufwand zu vergüten und hat keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.
- 4.8 Verletzt der Kunde den Vertrag, ist simpleweb.ch berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Produkte sowie das Kundencenter zu sperren und ihre Leistungen einzustellen. Im Übrigen ist simpleweb.ch berechtigt, Produkte und Leistungen aus Gründen der Sicherheit oder Funktionstüchtigkeit zu sperren bzw. einzustellen, bis die Gefährdung behoben ist. Der Kunde hat für diese Zeit keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.
- 4.9 Bei einigen Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, Drittdienste in ein Produkt einzubinden oder Produkte mit solchen Drittdiensten verlinken zu lassen (z.B. Kartendienste, Zahlungssysteme). Einige Produkte können zudem via App genutzt werden, wozu der Kunde die App aus einem von einem Dritten betriebenen App-Store herunterladen muss. Der Kunde ist dabei selbst verpflichtet, entsprechende Verträge mit den Drittdiensten bzw. App-Store-Betreibern abzuschliessen. Es gelten die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Drittdienste bzw. App-Store-Betreiber.
- 4.10 Bei einigen Produkten kann simpleweb.ch dem Kunden Mustervorlagen (z.B. Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen) zur Verfügung stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Mustervorlagen an sein Geschäftsmodell anzupassen und dabei das anwendbare Recht einzuhalten. simpleweb.ch bietet keine Rechtsberatung an; eine Prüfung der vom Kunden angepassten Mustervorlagen durch simpleweb.ch ist ausgeschlossen. Jegliche Gewährleistung und Haftung von simpleweb.ch im Zusammenhang mit den Mustervorlagen ist ausgeschlossen.

5 Bestimmungen für von simpleweb.ch betriebene Webseiten

- 5.1 simpleweb.ch registriert den Domainnamen für die Webseite des Kunden bei ihrem Partner für Domain-Name-Registrierungen («Domain-Name-Registrar»), wobei der Kunde als Halter und simpleweb.ch als technischer Kontakt sowie Rechnungskontakt eingetragen wird. Falls der Kunde bereits einen registrierten Domainnamen besitzt, hat der Kunde simpleweb.ch die notwendigen Elemente innerhalb der von simpleweb.ch angesetzten Frist zur Verfügung zu stellen, damit der Domainname zum Domain-Name-Registrar von simpleweb.ch transferiert werden kann. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist registriert simpleweb.ch für den Kunden nach eigenem Ermessen einen Domainnamen.
- 5.2 Es obliegt dem Kunden, simpleweb.ch die auf seine Webseite anwendbaren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen, damit simpleweb.ch diese in die Webseite integrieren kann.
- 5.3 Der Kunde hat simpleweb.ch innerhalb der von simpleweb.ch angesetzten Frist mitzuteilen, ob und auf welchen Domain-Name-Registrar des Kunden der Domainname nach Vertragsende zur weiteren selbständigen Nutzung durch den Kunden transferiert werden soll. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist löscht simpleweb.ch die Registrierung der Domain.
- 5.4 Transferiert der Kunde die Domain während der Produktlaufzeit zu einem anderen Domain-Name-Registrar oder löscht er simpleweb.ch als technischen Kontakt, so dass simpleweb.ch ihre Leistungen nicht mehr erbringen kann, hat dies keinen Einfluss auf die vom Kunden geschuldete Vergütung.
- 5.5 Das Recht zur Nutzung der Webseite durch den Kunden ist auf die Produktlaufzeit beschränkt. Eine Übertragung der Webseite auf den Kunden nach Vertragsende

muss gesondert beantragt werden. Gewisse eingesetzte Technologien sind auf simplweb.ch lizenziert und können nicht durch den Kunden übernommen werden.

- 6 Kundencenter**
- 6.1 simplweb.ch kann dem Kunden einen Zugriff auf ein Kundencenter bereitstellen. Für die Nutzung gewisser Produkte kann die Registrierung des Kunden im entsprechenden Kundencenter notwendig sein. Funktionalitäten und Form des Kundencenters können von simplweb.ch jederzeit verändert oder eingestellt werden.
- 6.2 simplweb.ch bestimmt die Art des Zugangsschutzes für das Kundencenter. Sie ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Nutzern zu prüfen und darf jeden Zugriff mit den korrekten Login-Daten als berechtigten Zugang betrachten. Der Kunde verpflichtet sich, seine Login-Daten vertraulich zu behandeln und vor Missbrauch zu schützen. Stellt der Kunde einen Missbrauch seiner Login-Daten fest oder besteht ein entsprechender Verdacht, hat er simplweb.ch unverzüglich zu informieren.
- 6.3 simplweb.ch kann die Anmeldung des Kunden im Kundencenter über einen Identity Provider ermöglichen. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung des Identity Providers.
- 7 Vergütung, Rechnungsstellung**
- 7.1 Bei der vom Kunden für das Produkt geschuldeten Vergütung handelt es sich um einen Nettopreis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Fehlt eine vertragliche Regelung, wird die Vergütung jeweils jährlich in Rechnung gestellt, erstmals am Aufschaltdatum. Verletzt der Kunde seine Pflichten gemäss Ziffer 4.7, ist simplweb.ch berechtigt, die Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass simplweb.ch das Produkt wegen Pflichtverletzungen des Kunden nicht oder nicht fristgerecht aufschaltet, aktivieren bzw. publizieren kann.
- 7.2 Ist ein Werbebudget vereinbart, wird dieses so gleichmässig wie möglich auf die Produktlaufzeit verteilt. Ist am Ende der Produktlaufzeit noch Werbebudget vorhanden, verlängert sich die Produktlaufzeit, bis das Werbebudget vollständig aufgebraucht ist. Dasselbe gilt, wenn die Erreichung einer bestimmten Performance vereinbart ist. Der Kunde hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.
- 7.3 simplweb.ch ist berechtigt, (i) vom Kunden An- bzw. Vorauszahlungen zu verlangen, (ii) ihre Forderungen an einen Dritten abzutreten (z.B. zum Inkasso oder im Rahmen eines Factoring).
- 7.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein Fälligkeitsdatum angegeben, ist die Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Mangels Widerspruch des Kunden innerhalb der Zahlungsfrist gilt eine Rechnung als akzeptiert.
- 7.5 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gemäss Ziffer 8.4 gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Er schuldet in diesem Fall den gesetzlichen Verzugszins. Zur teilweisen Deckung der entstandenen Kosten schuldet der Kunde zudem Mahngebühren in der Höhe von CHF 15.- für die erste und CHF 25.- für die zweite Mahnung. Wird die Forderung zum Zwecke des Inkasso abgetreten, können dem Kunden die Kosten für die Abtretung in der Höhe von CHF 75.- auferlegt werden.
- 7.6 simplweb.ch ist zudem berechtigt, Produkte und Leistungen nach unbenutztem Ablauf der in der 1. Mahnung angesetzten Zahlungsfrist zu deaktivieren bzw. einzustellen, bis sämtliche geschuldeten Beträge bei simplweb.ch eingegangen sind. Die simplweb.ch zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben vorbehalten.
- 7.7 Der Kunde ist nur berechtigt, die geschuldete Vergütung mit einem gegenüber simplweb.ch geltend gemachten Anspruch zu verrechnen, wenn dieser Anspruch von simplweb.ch anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 8 Einstellung sowie Anpassung von Produkten und Vergütung**
- 8.1 simplweb.ch ist jederzeit berechtigt, ihr Produktportfolio anzupassen und Produkte einzustellen. Die Einstellung eines Produkts gibt simplweb.ch dem Kunden in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) spätestens dreissig Tage im Voraus bekannt. In einem solchen Fall schuldet der Kunde die Vergütung anteilmässig bis zum Datum der Einstellung, und simplweb.ch erstattet dem Kunden den darüber hinaus bezahlten Teil der Vergütung zurück.
- 8.2 simplweb.ch ist jederzeit berechtigt, Produkte und Produktbeschreibungen anzupassen. Dazu gehören z.B. (i) gestalterische Anpassungen, (ii) Anpassungen an technologische Anforderungen und Entwicklungen, (iii) Anpassungen, Ersatz und Wegfall von Funktionalitäten und Leistungen, (iv) Anpassungen im Zusammenhang mit zu publizierenden Inhalten. Passt simplweb.ch ein Produkt erheblich zum Nachteil des Kunden an, gibt simplweb.ch dem Kunden diese Anpassungen in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) rechtzeitig im Voraus bekannt. Der Kunde ist in einem solchen Fall bis zum Inkrafttreten der Anpassungen berechtigt, das Produkt auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Anpassungen als akzeptiert. Gibt simplweb.ch dem Kunden solche Anpassungen bei Verträgen mit automatischer Verlängerung spätestens 60 Tage vor Beginn der Verlängerung bekannt, kann der Kunde das Produkt unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf den Beginn der Verlängerung kündigen.
- 8.3 Passt simplweb.ch die für ein Produkt geschuldete Vergütung an, so dass dies für den Kunden zu einer höheren Gesamtbelastung führt, gilt Ziffer 8.2 entsprechend.
- 9 Geistiges Eigentum**
- 9.1 simplweb.ch stehen sämtliche Eigentums- und Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) an Produkten, Leistungen, der den Produkten zugrundeliegenden Software, Dokumentation, simplweb.ch-Plattformen und Inhalten zu, welche simplweb.ch für den Kunden erstellt, bearbeitet oder zur Verfügung stellt («simplweb.ch-IP»). simplweb.ch kann dem Kunden zudem Inhalte Dritter (z.B. Fotografien) zur Verfügung stellen («Dritt-IP»). Die simplweb.ch-IP und die Dritt-IP sind zusammen die «IP».
- 9.2 simplweb.ch erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die IP vertragsgemäss zu nutzen. Eine Nutzung der IP für andere Zwecke ist dem Kunden untersagt. Sofern der Kunde bei Dritt-IP weitergehende Vorgaben der Dritten beachten muss, werden diese dem Kunden in geeigneter Weise bekanntgegeben. Nach Vertragsende ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die IP zu nutzen. Es obliegt dem Kunden, bei Bedarf mit den Dritten entsprechende Nutzungsvereinbarungen über Dritt-IP abzuschliessen.
- 9.3 Abgesehen von Standort-Informationen stehen Inhalte, welche der Kunde simplweb.ch zur Verfügung stellt, dem Kunden zu («Kunden-IP»). Der Kunde erteilt simplweb.ch (i) an der Kunden-IP sämtliche Nutzungsrechte, welche simplweb.ch

zur Erbringung ihrer Leistungen benötigt (z.B. das Recht zur Vervielfältigung, Speicherung, Anpassung, Übersetzung, Aufschaltung, Publikation und Übertragung) Die Eigentums- und Schutzrechte der Partner und Dritten bleiben vorbehalten.

- 10 Gewährleistung von simplweb.ch**
- 10.1 Ist für ein Produkt vor Aufschaltung bzw. Publikation eine Abnahme vorgesehen, muss der Kunde Mängel innerhalb der ihm von simplweb.ch angesetzten Frist melden, andernfalls gilt das Produkt als genehmigt und kann von simplweb.ch aufgeschaltet bzw. publiziert werden. Ist keine vorgängige Abnahme vorgesehen, muss der Kunde das Produkt nach dem Aufschaltdatum sofort prüfen und simplweb.ch Mängel innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich und detailliert mitteilen, andernfalls gilt das Produkt als genehmigt. Versteckt und während der Produktlaufzeit auftretende Mängel sind simplweb.ch sofort nach Entdeckung zu melden. Nach Wahl von simplweb.ch werden die Mängel behoben oder eine Ersatzleistung angeboten.
- 10.2 simplweb.ch bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Produkte sowie des Kundencenters und die Behebung technischer Störungen innert angemessener Frist. simplweb.ch kann jedoch keine Gewähr für ein unterbrochens- und störungsfreies Funktionieren übernehmen. Die Produktbeschreibungen können spezifische Service Levels enthalten.
- 10.3 Die Gewährleistung gemäss Ziffern 11.1 bis 11.2 ist ausgeschlossen für Defekte, die nicht simplweb.ch zuzurechnen sind (z.B. unsachgemässe Behandlung und Eingriffe durch den Kunden oder Dritte). Weitere Gewährleistungsansprüche des Kunden (z.B. Wandlung, Minderung und Schadenersatz) sind ausgeschlossen. Die Hardwarelieferanten und Support-Partner geben gegenüber dem Kunden keine Gewährleistungen ab.
- 10.4 Jegliche Gewährleistung von simplweb.ch im Zusammenhang mit Partnern, App-Store-Betreibern sowie Drittdiensten (Ziffer 4.9) und anderen Dritten ist ausgeschlossen. simplweb.ch kann insbesondere keine Gewähr für die Verfügbarkeit von App-Stores, die Behebung technischer Störungen und anderer mit den App-Stores in Zusammenhang stehenden Probleme übernehmen.
- 11 Gewährleistung des Kunden**
- 11.1 Der Kunde gewährleistet, dass:
- er das anwendbare Recht einhält (z.B. das Verbot des unlauteren Wettbewerbs, das Marken-, Urheber-, Persönlichkeits- und Datenschutzrecht), z.B. beim Versand von Newslettern oder Werbemails über ein Produkt von simplweb.ch;
 - die Inhalte keine gesetzlichen Vorschriften oder Drittrechte verletzen (z.B. Firmen-, Marken- oder Urheberrechte);
 - er sämtliche erforderlichen Rechte an den Inhalten besitzt (inklusive an dem gemäss Ziffer 5.1 auf simplweb.ch zu transferierenden Domainnamen) und uneingeschränkt darüber verfügen kann oder vom Rechteinhaber die notwendigen Nutzungsrechte eingeholt hat;
 - er uneingeschränkt berechtigt ist, simplweb.ch und den Partnern die in diesen AGB festgehaltenen Rechte zu erteilen;
 - er alle notwendigen Bewilligungen besitzt.
- 11.2 Wird simplweb.ch wegen einer Gewährleistungsverletzung des Kunden in Anspruch genommen, stellt der Kunde simplweb.ch von sämtlichen Ansprüchen frei und hält simplweb.ch vollumfänglich schadlos. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer der vertraglichen Beziehung hinaus für unbeschränkte Zeit fort. simplweb.ch informiert den Kunden innert angemessener Frist über geltend gemachte Ansprüche.
- 12 Haftung**
- 12.1 Die Haftung von simplweb.ch ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden (inklusive Nutzungsausfall und entgangener Gewinn), Datenverluste, höhere Gewalt, Streiks, technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich Dritter fallen, Hackerangriffe und Denial-of-Service-Attacken. Soweit eine Haftung von simplweb.ch besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf 20 % der vom Kunden für das Produkt geschuldeten jährlichen Vergütung beschränkt.
- 12.2 Die Haftung von simplweb.ch ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen der Partner, App-Store-Betreiber sowie Drittdienste (Ziffer 4.9) und anderer Dritter (z.B. unbefugtes Kopieren von publizierten Inhalten). Eine direkte Haftung der Partner gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen.
- 12.3 Der Kunde haftet gegenüber simplweb.ch für Schäden und stellt simplweb.ch von allen Ansprüchen Dritter frei, die Dritte gegen simplweb.ch im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten durch den Kunden geltend machen.
- 13 Datenschutz**
- 13.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von simplweb.ch in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter www.simplweb.ch/privacy-policy verfügbar ist.
- 13.2 simplweb.ch kann dem Kunden Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von simplweb.ch zukommen lassen (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief). Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen von simplweb.ch mehr, so kann er sich davon jederzeit per Post oder über das Kontaktfeld von simplweb.ch (<https://simplweb.ch/contact>) abmelden.
- 13.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Vertrag und bei deren Übermittlung an simplweb.ch das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass an simplweb.ch übermittelte Personendaten rechtmässig erhoben werden und dass er zur Übermittlung dieser Personendaten an simplweb.ch berechtigt ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen zu erfüllen und, wo erforderlich, deren Einwilligung für die Übermittlung an simplweb.ch und die vertragsgemässe Bearbeitung durch simplweb.ch und die Publisher einzuholen. Bei Verletzungen dieser Ziffer 13.3 hält der Kunde simplweb.ch von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der vertragsgemässen Bearbeitung von Personendaten durch simplweb.ch vollumfänglich schadlos.
- 13.4 Soweit der Kunde simplweb.ch Personendaten zur Verfügung stellt, welche simplweb.ch als Auftragsdatenbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts bearbeitet, ist der Kunde gegenüber simplweb.ch und gegebenenfalls dem Endkunden alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts. Ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser Ziffer 13 gilt Folgendes:
- 13.4.1 simplweb.ch bearbeitet die ihr vom Kunden zur Bearbeitung zur Verfügung gestellten Personendaten während der Vertragsdauer für die Erbringung der vertragsgemässen Leistung und speichert sowie

- bearbeitet diese Personendaten dazu auf ihren oder den Systemen von Unterauftragsbearbeitern im Auftrag des Kunden.
- 13.4.2 simplweb.ch bearbeitet die Personendaten unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausschliesslich für die Durchführung des Vertrags, nur für die Zwecke und nur gemäss dokumentierter Instruktion des Kunden. Die Instruktionen des Kunden ergeben sich primär aus dem Vertrag sowie aus der Art und Weise, wie der Kunde die Dienste von simplweb.ch in Anspruch nimmt.
- 13.4.3 simplweb.ch informiert den Kunden unverzüglich, falls sie zur Auffassung gelangt, dass eine Instruktion des Kunden betreffend die Bearbeitung der Personendaten das anwendbare Datenschutzrecht verletzen könnte.
- 13.4.4 simplweb.ch sorgt dafür, dass sämtliche Personen, die befugt sind, Personendaten zu bearbeiten, sich zur Geheimhaltung verpflichten, falls sie nicht einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen.
- 13.4.5 simplweb.ch setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten um, welche den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechen.
- 13.4.6 simplweb.ch unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen und beantwortet Anfragen des Kunden betreffend die Rechte der betroffenen Personen.
- 13.4.7 simplweb.ch unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden weiteren Pflichten (z.B. im Zusammenhang mit der Meldung einer Datenschutzverletzung oder der Durchführung einer Datenschutz-Folgeabschätzung) und simplweb.ch informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich von simplweb.ch.
- 13.4.8 simplweb.ch darf die Bearbeitung von Personendaten an Partner («Unterauftragsbearbeiter») auslagern (z.B. für Betrieb, Entwicklung und Wartung der zur Leistungserbringung verwendeten IT-Systeme). Der Kunde stimmt einer solchen Auslagerung hiermit zu. Eine jeweils aktuelle Liste der von simplweb.ch beigezogenen Unterauftragsbearbeitern ist im Kundencenter oder auf www.simplweb.ch.ch/partner einsehbar. simplweb.ch informiert den Kunden in geeigneter Weise über Änderungen der Liste (z.B. im Kundencenter). Widerspricht der Kunde einer solchen Änderung nicht innert 15 Tagen (oder in dringenden Fällen innerhalb einer von simplweb.ch bezeichneten kürzeren Frist), gilt die Zustimmung des Kunden zur Änderung als erteilt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig einer von simplweb.ch mitgeteilten Änderung, kann simplweb.ch nach ihrer Wahl entweder auf die Umsetzung der vom Kunden nicht akzeptierten Änderung verzichten oder den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung beenden.
- 13.4.9 simplweb.ch stellt dem Kunden alle Informationen zur Verfügung, welche dieser vernünftigerweise benötigt, um die Einhaltung der Vorschriften dieser Ziffer 13.4 durch simplweb.ch angemessen dokumentieren zu können. Wo dies unter dem anwendbaren Datenschutzrecht zwingend notwendig ist und die von simplweb.ch zur Verfügung gestellten Informationen allein nicht ausreichend sind, erlaubt simplweb.ch dem Kunden auf seine Kosten eine Inspektion im rechtlich zwingend notwendigen Umfang. Die Inspektion ist vom Kunden selbst oder einem von diesem beauftragten, zur Geheimhaltung verpflichteten und von simplweb.ch akzeptierten Prüfer durchzuführen. Solche Inspektionen dürfen den ordentlichen Betriebsablauf bei simplweb.ch und den betroffenen Unterauftragsbearbeitern nicht behindern. Sie sind nach vorgängiger Absprache während der üblichen Geschäftszeiten durchzuführen und dürfen den Schutz von vertraulichen Informationen und Personendaten anderer Kunden von simplweb.ch oder Dritter nicht beeinträchtigen.
- 13.4.10 simplweb.ch ist berechtigt, dem Kunden die ihr im Zusammenhang mit den Leistungen gemäss Ziffern 13.4.6, 13.4.7 und 13.4.9 entstehenden Kosten und Auslagen in Rechnung zu stellen, sofern simplweb.ch dies dem Kunden vorgängig angezeigt hat.
- 13.4.11 Auf Verlangen des Kunden, spätestens aber bei Vertragsende, wird simplweb.ch die als Auftragsbearbeiterin für den Kunden bearbeiteten Personendaten löschen, sofern simplweb.ch nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Wo eine Löschung nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich ist (z.B. in Back-ups), kann simplweb.ch den Zugriff auf diese Personendaten stattdessen sperren. Wo simplweb.ch solche Personendaten über das Vertragsende hinaus aufbewahrt, wird sie diese weiterhin gemäss den Bestimmungen dieser Ziffer 13.4 behandeln.

14

Schlussbestimmungen

- 14.1 Vertragsänderungen und Zusatzvereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden oder – bei elektronischer Kommunikation mit dem Kunden – nach einer E-Mail-Bestätigung durch simplweb.ch.
- 14.2 Mitteilungen von simplweb.ch an den Kunden erfolgen nach Wahl von simplweb.ch über das Kundencenter oder an die vom Kunden angegebene Adresse oder per E-Mail. Änderungen von Adresse, E-Mail und interner Ansprechperson des Kunden sind simplweb.ch rechtzeitig im Voraus bekanntzugeben.
- 14.3 simplweb.ch ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden auf Dritte ist ausgeschlossen.
- 14.4 Die allfällige Ungültigkeit einer Bestimmung des Vertrags (inklusive seiner Vertragsbestandteile) lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 14.5 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist der Sitz von simplweb.ch.**

simplweb.ch ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.